



# KAJ

se zgodi, ko se zgodi?

## Kako ravnamo pravilno?

Kratek čas niste pozorni, napačno ocenite razdaljo in že se zgodi – med izvedbo naročila se tovornjak ustavi in z njim tudi blago. Tudi če nezgoda in posledična škoda v prvem trenutku povzroči veliko frustracij, skrbi in strahov, je pomembno, da ostanete mirni in čim hitreje izvedete najpomembnejše točke, da znova nadaljujete pot.

Vprašanje pa je, kako naj pravilno ravnamo, ko se nekaj zgodi?

V nadaljevanju ti želimo podati pregled, katere korake moraš obvezno upoštevati, da bo zavarovanje kraja nezgode izvedeno varno in koordinirano, ter katere točke moraš upoštevati, da zagotoviš hitro in nezapleteno reševanje škodnega primera.



Nezgode se dogajajo – vendar je pomirjujoče, če vemo, da imamo v resnem primeru na svoji strani zanesljivega zavarovalnega partnerja. **Pri družbi SVG Süd smo tukaj zate – pred, med in po nezgodi.**



SKENIRAJ

# 5.

## Pripravi zapisnik o nesreči

### Nasvet: Evropsko poročilo o nezgodi občutno olajša izdelavo zapisnika

- Zapišite registrske številke vseh vozil
- Zapišite imena in naslove vseh udeleženih (Podatke prepisite iz osebnih dokumentov)
- Zapišite podatke prič nezgode
- Zapišite kraj, datum in čas nezgode
- Zapišite zavarovalnico in številko zavarovalne police drugega udeleženega v nezgodi
- Skicirajte, kako je prišlo do nesreče
- Posnemite fotografije mesta nesreče, škodo in vozila iz različnih perspektiv; po potrebi pazite na obcestne svetilke, da boste fotografirali tudi merljive točke

**Pomembno: Ne priznaj krivde**



### Pomoč, kadar jo potrebuješ – vedno imejte pripravljene številke za klic v sili

- Tukaj vnosi številke, ki jih morajo imeti tvoji vozniki/tvoje voznice vedno pri sebi, če pride do trka.



### Za varno vožnjo moraš vedno pri sebi imeti te dokumente

- osebno izkaznico
- vozniško dovoljenje
- zeleno zavarovalno karto
- dokumente vozila
- odpreme dokumente

**Nasvet: Natisni kontrolni seznam in ga predaj svojim voznikom/voznicam.**

**Tako lahko zagotoviš, da bodo vedno upoštevani najpomembnejši koraki v resnem primeru.**



Nezgode se dogajajo – vendar je pomirjujoče, če vemo, da imamo v resnem primeru na svoji strani zanesljivega zavarovalnega partnerja. **Pri družbi SVG Süd smo tukaj zate – pred, med in po nezgodi.**



SKENIRAJ

SVG