



# ŠTA

se desi, kad se desi?

## Kako se ponašati ispravno?

Malo nepažnje, pogrešno procenjeno rastojanje i već se desilo – usred isporuke ili izvršenja naloga, kamion stoji i roba sa njim. Iako nezgoda i šteta koja ide uz nju, u prvom momentu znači mnogo frustracija, brige i straha, važno je sačuvati mir i brzo preduzeti najvažnije korake kako biste se ponovo vratili na put.

Ali, kako se treba ispravno ponašati kada se nešto desi?

U sledećem tekstu želimo da vam obezbedimo mali pregled koraka koje treba obavezno imati na umu kako bi se obezbeđivanje mesta nezgode obavilo bezbedno i koordinisano i šta treba imati u vidu za brzu i jednostavnu regulaciju štete.



**!** Nezgode se dešavaju, ali je umirujuće znati da u ozbiljnom slučaju imate jakog partnera u pogledu osiguranja na svojoj strani. **Mi uz SVG Süd tu smo za vas – pre, za vreme i posle nezgode.**



SCAN MICH

5.

## Napraviti protokol o nezgodi

### Savet: Evropski izveštaj o nezgodi značajno olakšava izradu protokola

- Zabeležiti registracijske oznake svih vozila
- Zabeležiti imena i adrese svih učesnika (Informacije preuzeti iz ličnih dokumenata)
- Zabeležiti navode svedoka nezgode
- Zabeležite mesto, datum i vreme nezgode
- Zabeležiti osiguravajuću kuću i broj osiguranika suprotne strane u nezgodi
- Opisati na skici kako se nezgoda desila
- Snimiti fotografije mesta nezgode, štete i vozila iz više perspektiva, eventualno voditi računa o banderama rasvete radi fotografisanja merljivih tačaka

**Važno: Ne priznavati krivicu**



## Pomoć kada je potrebna – uvek imati na dohvat ruke brojeve hitnih službi

- Unesite ovde brojeve koji vozačima uvek treba da budu na dohvat ruke kada se nešto desi.



## Za bezbednu vožnju treba uz sebe uvek imati sledeća dokumenta

- lična karta
- vozačka dozvola
- zeleni karton osiguranja
- dokumenta vozila
- otpremna dokumenta

**Savet: Odšampajte kontrolnu listu i dajte je direktno vozaču.**

**Tako možete da obezbedite da se u ozbiljnim slučajevima uvek imaju u vidu najvažniji koraci.**



Nezgode se dešavaju, ali je umirujuće znati da u ozbiljnom slučaju imate jakog partnera u pogledu osiguranja na svojoj strani. **Mi uz SVG Süd tu smo za vas – pre, za vreme i posle nezgode.**



SCAN MICH

**SVG**

[www-svg-sued.de](http://www-svg-sued.de)