



# ŠTŮ

se desi, kad se desi?

## Kako se ispravno ponašati?

Malo nepažnje, pogrešno procijenjena udaljenost i već se desilo – usred isporuke ili izvršenja naloga, kamion stoji i roba s njim. Iako nezgoda i šteta koja ide uz nju, u prvom trenutku znači mnogo frustracije, brige i straha, važno je sačuvati mir i brzo poduzeti najvažnije kako bi se ponovno vratilo na put.

Ali, kako se ispravno ponašati kada se nešto desi?

U sljedećem tekstu želimo vam osigurati mali pregled koraka koje treba obvezno imati na umu kako bi se osiguravanje mjesta nesreće obavilo sigurno i koordinirano i što treba imati u vidu za brzu i jednostavnu regulaciju štete.



**!** Nesreće se dešavaju, ali je umirujuće znati da u ozbiljnom slučaju imate jakog partnera u pogledu osiguranja na svojoj strani. **Mi iz SVG Süd tu smo za vas – prije, za vrijeme i poslije nesreće.**



# 5.

## Napraviti protokol o nesreći

**Savjet: Europski obrazac za izvješće o nesreći značajno olakšava izradu protokola**

- Zabilježiti registracijske oznake svih vozila
- Zabilježiti ime i adresu svih sudionika (Podatke uzeti iz osobnih dokumenata)
- Zabilježiti navode svjedoka nesreće
- Zabilježiti mjesto, datum i vrijeme nesreće
- Zabilježiti osiguravajuće društvo i broj potvrde o osiguranju druge strane u nesreći
- Zabilježiti tijek nezgode pomoću skice
- Fotografirati mjesto nesreće, oštećenja i vozila iz više perspektiva, po potrebi obratiti pozornost na rasvjetne stupove kako bi se fotografirale i mjerljive točke

**Važno: Ne priznavati krivnju**



**Pomoć kada je potrebna – brojevi za hitne slučajeve uvijek pri ruci**

- Ovdje unijeti brojeve koje vozač uvijek treba imati pri ruci kada dođe do nesreće.



**Za sigurno vožnju uz sebe treba uvijek imati sljedeće dokumente**

- Osobna iskaznica
- Vozačka dozvola
- Zelena karta osiguranja
- Papiri vozila
- Otpremni dokumenti

**Savjet: Ispisati kontrolni popis i dati izravno vozaču.**

**Na taj način može se osigurati da se najvažniji koraci uvijek slijede u hitnim slučajevima.**



Nesreće se dešavaju, ali je umirujuće znati da u ozbiljnom slučaju imate jakog partnera u pogledu osiguranja na svojoj strani. **Mi iz SVG Süd tu smo za vas – prije, za vrijeme i poslije nesreće.**



SKENIRAJ



[www-svg-sued.de](http://www-svg-sued.de)