



**Ce**

**facem când se produce inevitabilul?**

## Care este comportamentul corect?

O clipă de neatenție, o apreciere greșită a distanței și iată că, tocmai când comanda este în livrare, camionul se oprește și, odată cu el, și marfa. Chiar dacă un accident și pagubele asociate înseamnă inițial multă frustrare, îngrijorare și anxietate, este important să vă păstrați calmul și să puneți în aplicare cele mai importante măsuri cât mai repede posibil, pentru a vă continua drumul.

Dar care este comportamentul corect atunci când se întâmplă ceva?

În cele ce urmează, dorim să vă oferim o scurtă prezentare generală a pașilor pe care trebuie să-i urmați pentru a asigura locul accidentului în siguranță și în mod coordonat, precum și a punctelor care trebuie respectate pentru a asigura soluționarea rapidă și fără complicații a solicitărilor de despăgubire.



# 5.

## Întocmiți procesul verbal al accidentului

Sfat: raportul european de accident facilitează considerabil întocmirea procesului-verbal

- Notați numerele de înmatriculare ale tuturor vehiculelor
- Înregistrați numele și adresele tuturor celor implicați (luați informații din documentele de identitate)
- Notați declarațiile martorilor accidentului
- Notați locul, data și ora accidentului
- Notați compania de asigurări și numărul poliței de asigurare a celeilalte părți implicate în accident
- Descrieți accidentul pe baza unei schițe
- Faceți fotografii ale locului accidentului, ale pagubelor și ale vehiculelor. Fotografați din mai multe perspective, eventual fiți atent la stâlpii de iluminat pentru a include puncte măsurabile

**Important: nu vă recunoașteți vinovăția!**



## Ajutor atunci când aveți nevoie - numere de urgență mereu la îndemână

- Introduceți aici numerele pe care șoferii trebuie să le aibă întotdeauna la îndemână în caz de accident.



## Pentru o călătorie în siguranță, trebuie să aveți întotdeauna la dumneavoastră aceste documente

- arte de identitate
- Permis de conducere
- Carte verde de asigurare Documentele
- vehiculului Documentele
- de însoțire a mărfii

Sfat: imprimați lista de verificare și distribuiți-o direct șoferilor.

În acest fel, vă puteți asigura că cei mai importanți pași sunt întotdeauna urmați în caz de urgență.

SVG